



Permanences « click & collect »

Voici comment procéder si vous souhaitez emprunter et/ou rendre des livres :

1. Vous réservez les médias

- sur notre catalogue en ligne eOPAC : <https://www.eopac.net/BGX430994/>
- ou par mail à info@bf-speyer.de.

Attention : Afin que notre équipe puisse préparer les commandes, les réservations doivent être faites au plus tard le lundi pour la permanence du mercredi et le jeudi pour celle du samedi.

2. Vous recevrez un mail confirmant la disponibilité des médias empruntés.

3. Pour récupérer vos médias ou rendre ceux en votre possession, il est nécessaire de prendre rendez-vous sur Doodle avec votre N° de membre. (Nous envoyons régulièrement des liens Doodle actualisés par mail). Les rendez-vous ont lieu tous les ¼ d'heure pendant les heures de permanences.
Nous vous prions de respecter l'horaire que vous avez réservé pour permettre le bon déroulement du service.

4. La bibliothèque reste fermée. Aucune personne, à part l'équipe, ne peut entrer.
Le port du masque est obligatoire.

5. À l'heure de votre rendez-vous, vous sonnez à l'interphone et attendez à l'extérieur de la « Haus der Vereine » qu'une bénévole vienne vous remettre vos médias réservés et/ou récupérer ceux que vous rendez.

Si vous souhaitez uniquement rendre des livres, la prise de rendez-vous n'est pas obligatoire, mais nous vous demandons de nous prévenir de l'heure de votre passage par mail.

Pour offrir aux autres lecteurs un grand choix de médias (surtout des nouveautés) nous vous prions de rendre les livres dont vous n'avez plus besoin.

Merci de votre coopération.
L'équipe de la bibliothèque